

POLITIQUE QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT

Notre engagement pour l'excellence, la sécurité et le développement durable

Chez **OpenSwiss**, nous avons à cœur de garantir un environnement de travail sûr, respectueux et performant. Nous nous engageons à intégrer la qualité, la sécurité et le développement durable au cœur de nos activités pour répondre aux attentes de nos clients, de nos collaborateurs et de nos partenaires.

1. Engagement envers la Qualité

- **Amélioration continue** : Nous optimisons en permanence nos processus et nos services pour garantir la satisfaction de nos clients et l'excellence opérationnelle.
- **Conformité aux normes** : Nous respectons et faisons évoluer notre **Système de Management** certifié selon **ISO 9001, ISO 14001 et le label Valais Excellence**.
- **Respect des standards professionnels** : Nous appliquons les règles de l'art et les meilleures pratiques du secteur pour garantir des prestations de haute qualité.
- **Maîtrise des coûts et flexibilité** : Nous nous engageons à fournir un service adapté aux besoins de nos clients en alliant qualité, réactivité et compétitivité.

2. Engagement envers la Sécurité et la Santé au Travail

- **Respect des réglementations** : Nous nous conformons strictement à la législation en vigueur en matière de **santé et de sécurité au travail**.
- **Prévention des risques** : Nous mettons en place des mesures de prévention pour réduire les risques d'accidents et garantir des conditions de travail optimales.
- **Implication des collaborateurs** : Nous sensibilisons et formons nos équipes afin qu'elles adoptent des comportements sécuritaires et contribuent activement à l'amélioration de leur environnement de travail.
- **Respect et bien-être** : Nous promovons un climat de travail basé sur le respect mutuel, la prévention du harcèlement et l'épanouissement professionnel.

3. Engagement envers l'Environnement

- **Prévention de la pollution** : Nous nous engageons à minimiser l'impact environnemental de nos activités en adoptant des pratiques responsables.
- **Gestion des ressources** : Nous optimisons notre **consommation d'énergie et de matières premières** pour réduire notre empreinte écologique.

- **Recyclage et valorisation des déchets** : Nous encourageons l'**économie circulaire** en recyclant nos déchets et en favorisant des solutions respectueuses de l'environnement.
- **Innovation durable** : Nous investissons dans des solutions et technologies permettant de réduire notre impact écologique tout en améliorant nos performances.

4. Engagement envers l'Humain et l'Éthique

- **Équité et respect des droits** : Nous appliquons rigoureusement la **convention collective locale** et respectons nos obligations sociales en toute transparence.
- **Développement des compétences** : Nous favorisons la formation et l'évolution professionnelle de nos collaborateurs pour garantir un environnement dynamique et innovant.
- **Dialogue et communication** : Nous encourageons une culture de collaboration et de partage pour impliquer chacun dans l'amélioration continue de notre entreprise.

5. Amélioration continue et engagement des parties prenantes

- **Consultation et participation** : Nous impliquons nos équipes dans nos démarches QSE et valorisons leurs contributions pour renforcer notre culture d'excellence.
- **Collaboration avec les parties prenantes** : Nous travaillons en partenariat avec nos clients, fournisseurs et institutions pour promouvoir les bonnes pratiques et assurer un développement durable.
- **Évaluation et ajustement** : Nous suivons régulièrement nos performances QSE grâce à des audits et des indicateurs de suivi afin d'adapter nos stratégies et d'anticiper les évolutions du marché.

Un engagement collectif pour un avenir responsable

Parce que la qualité, la sécurité et l'environnement sont l'affaire de tous, nous comptons sur l'implication de chacun pour faire vivre ces engagements au quotidien.

📍 **Vétroz, le 4 février 2025**

✍️ **Toni Rexhepi**

Vétroz le 4 février 2025

Toni Rexhepi